

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЗНАНИЕ»

П Р И К А З

«29» марта 2019 г.

№ 6.2/19

Подольск

**Об утверждении отчёта
по самообследованию
АНО ДПО «Знание»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Знание»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчёт о самообследовании АНО ДПО «Знание».
2. Специалисту по информационным технологиям Ефимову А.Н. разместить отчет о самообследовании на официальном сайте АНО ДПО «Знание».
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.А. Голиков



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Знание»
С.А. Голиков
Приказ № 2/19 от 29.03.2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Отчет составлен в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Министерства образования Московской области от 14.06.2014 № 149/14-03-001/14 от 14.06.2014 № 149/14-03-001/14 «Об утверждении и введении в действие приказа Министерства образования Московской области от 14.06.2014 № 149/14-03-001/14».

1.2. Целью проведения самообследования является оценка качества образовательной деятельности организации, выявление ее сильных сторон и недостатков, определение путей совершенствования образовательной деятельности.

1.3. Самообследование проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования Московской области от 14.06.2014 № 149/14-03-001/14 и Положения о самообследовании образовательной организации, утвержденного приказом Министерства образования Московской области от 14.06.2014 № 149/14-03-001/14.

1.4. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.5. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.6. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.7. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.8. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.9. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

1.10. Самообследование проводится в форме анализа образовательной деятельности организации, ее сильных сторон и недостатков, определения путей совершенствования образовательной деятельности.

**ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01 АПРЕЛЯ 2019 ГОДА
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЗНАНИЕ»**

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АНО ДПО «ЗНАНИЕ»

2.1. АНО «Знание» является образовательным учреждением дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, осуществляющим образовательную деятельность по основным направлениям образования Московской области (предоставленным № 70294 от 06 октября 2016 года).

2.2. Главным руководителем образовательной организации, несущим ответственность за деятельность организации является Директор.

2.3. В целях эффективного управления образовательной деятельностью организации и осуществления управления образовательной деятельностью в АНО ДПО «Знание» образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации разработаны следующие основные положения:

2.4. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.5. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.6. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.7. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.8. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.9. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

2.10. Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением об осуществлении образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию (приказ Министерства образования России от 01.07.2011 № 499), Уставом и Положением об организации учебного процесса образовательной организации.

г. Подольск, 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в марте 2019 года было проведено самообследование Автономной некоммерческой организации «Знание» (далее – АНО ДПО «Знание»).

Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 и Положением о внутреннем мониторинге качества образования АНО ДПО «Знание».

Целями проведения самообследования являются: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Самообследование проводится ежегодно 1 апреля.

Самообследование проводится в форме анализа.

Самообследование проводилось комиссией.

Председателем комиссии является директор АНО ДПО «Знание» Голиков С.А.

Члены комиссии:

1. Рукшенене Г.Н.– главный бухгалтер
2. Геро Л.Л. – зам. директора по безопасности.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления АНО ДПО «Знание», оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения слушателей, оценка условий реализации образовательной деятельности, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, оценка качества учебно-методического библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности АНО ДПО «Знание».

Целями проведения самообследования являются: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АНО ДПО «ЗНАНИЕ»

АНО «Знание» является образовательным учреждением дополнительного профессионального образования и профессионально обучения и осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Министерства образования Московской области (регистрационный № 76394 от 06 октября 2016 года).

Общее руководство образовательным процессом, непосредственное руководство деятельностью осуществляет Директор.

В целом организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательным процессом в АНО ДПО «Знание» соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499), Устава и Положения об организации учебного процесса, обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач.

3. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности АНО ДПО «Знание» реализует следующие образовательные программы:

- программы профессионального обучения;
- программы дополнительного профессионального образования;

- программы дополнительного образования детей и взрослых.

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Под профессиональным обучением по программам переподготовки рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

Под профессиональным обучением по программам повышения квалификации рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования, удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке получают одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

Дополнительные общеобразовательные программы подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются как для детей, так и для взрослых. Дополнительные предпрофессиональные программы в сфере искусств, физической культуры и спорта реализуются для детей.

К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

Обучение слушателей и потребителей по программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки), дополнительного образования детей и взрослых может реализовываться в формах: очно, очно-заочно, заочно, полностью или частично в форме стажировки, а также с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Содержание программ профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки), дополнительного образования детей и взрослых, определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными в установленном АНО ДПО «Знание» порядке.

Содержание дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения определяется АНО ДПО «Знание» самостоятельно на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов), с учетом внешних социально-экономических факторов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499) и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, список используемой литературы.

Структура программ профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292) и включает в себя цели программы, учебный план, содержание программы, список используемой литературы.

По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается документ об образовании и (или) квалификации, программ профессионального обучения выдается документ об обучении.

Оценка степени освоения слушателями дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных знаний слушателями.

4. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Комплектование сотрудников АНО ДПО «Знание» осуществляется путём заключения трудовых договоров (штатные преподаватели и другие работники), а также срочных гражданско-правовых договоров на оказание услуг, в том числе и по обучению.

Преподаватели систематически повышают квалификацию в других учебных АНО ДПО «Знание»х, во время проведения семинаров, научных конференций, выставок и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

5. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В АНО ДПО «Знание» действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями, квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и программам профессионального обучения.

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Основным параметром, характеризующим учебный процесс, является качество обучения, который базируется на следующих основных направлениях:

- Планирование и организация учебного процесса:
 - стратегия развития;
 - анализ и определение потребности в обучении основного заказчика услуг обучения и подготовка программ обучения;
 - разработка учебных программ и согласование с заказчиком услуг;
 - реализация учебного процесса;
 - контроль и оценка обучения.

Развитие компетентности преподавателя:

- базовая педагогическая и профессиональная подготовка, организация методической работы и повышение квалификации;
- разработка планов занятий и их проведение.
- Совершенствование учебно-материальной базы;
 - использование передовых достижений в области информационных и коммуникационных технологий;
 - формирование учебно-материальной базы (далее –УМБ) с учетом современных требований к профессиональному образованию.
 - На качество и эффективность учебного процесса непосредственное влияние оказывают:
 - уровень квалификации педагогических работников;
 - соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения;
 - качество учебно-методического обеспечения учебного процесса;
 - исходный уровень знаний слушателей;
 - время подготовки.

Организатором и руководителем учебного процесса является директор АНО ДПО «Знание». Его права и ответственность определены в Уставе.

Уровень квалификации педагогических работников определяется в ходе контроля учебного процесса. Для определения эффективности деятельности АНО ДПО «Знание» используются систематические отзывы слушателей об уровне подготовки на курсах повышения квалификации.

- Виды учебных занятий

Учебные занятия являются формами организации учебного процесса. В ходе занятий осуществляется обучение слушателей по установленным программам, формируются

практические навыки для выполнения профессиональной педагогических работников образовательных учреждений.

Основными видами учебных занятий являются:

- лекция;
- семинар;
- практическое занятие;
- групповое занятие;
- самостоятельное занятие под руководством преподавателя;
- контрольная работа;
- консультация;
- самостоятельная работа слушателей.

Лекция (теоретическое занятие) является видом учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучаемых. Она имеет целью сформировать систематизированные основы знаний по курсу обучения (дисциплине), раскрыть состояние и перспективы прогресса в конкретной области психолого-педагогической науки, сконцентрировать внимание на наиболее сложных вопросах. Лекция должна носить проблемный характер, стимулировать активную познавательную деятельность обучаемых, способствовать формированию творческого мышления.

Проблемный характер лекции базируется на принципе активности процесса формирования знаний. Лектор создает систему проблемных ситуаций, излагает учебный материал, объясняет его, управляет процессом формирования знаний в виде готовых выводов или в форме постановки учебных проблем. Степень проблемности лекции должна возрастать на каждом последующем этапе обучения.

На лекции в разумных пределах целесообразно применять прямой открытый диалог преподавателя с обучаемыми. Периодически вопросы преподавателя и ответы обучаемых позволяют активизировать аудиторию, привлечь внимание к рассматриваемым вопросам, выявить уровень знаний, формируемых у обучаемых.

Семинар проводится по основным и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Главные задачи семинара – закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной литературой, выработать единые взгляды обучаемых по вопросам семинара, привить навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала. Для качественной подготовки слушателей к семинарам разрабатываются задания. Достижение целей семинара может осуществляться различными методами. Наряду с традиционным вопросно-ответным методом, могут применяться дискуссии, игровые ситуации, разделение учебной группы на оппонирующие коллективы.

На семинаре, проводимом методом дискуссии, обучаемым предоставляется возможность свободно излагать свое мнение по рассматриваемым вопросам, обосновывать и отстаивать его, критически оценивать выступления товарищей и вступать с ними в полемику, ставить перед преподавателем вопросы и требовать ответа на них.

В ходе же семинара с использованием игровых ситуаций все теоретические вопросы после их обсуждения отрабатываются практически, для чего должна создаваться соответствующая обстановка.

Семинары с разделением учебной группы на оппонирующие коллективы позволяют соединить творческое мышление и высокую активность обучаемых с ответственностью за высказываемые положения. На каждой стороне выступает коллектив единомышленников, отстаивающих свою точку зрения и опровергающих доказательства противоположной стороны. Важным элементом такого семинара является присутствие духа состязательности.

Во всех случаях необходимо стремиться к тому, чтобы на семинарах обучаемые имели возможность развивать навыки вести дискуссию, отстаивать свои убеждения,

опровергать ошибочные взгляды товарищей, вести научный спор, то есть отстаивать все то, что способствует развитию творческого мышления.

Практическое занятие проводится с целью:

- формирования навыков решения профессиональных задач,
- разработки и оформления учебной документации;

Практические занятия могут проводиться в виде тренингов, отработки практических навыков, ролевой игры, мозгового штурма и т. д.

Главным их содержанием являются практическая работа каждого обучаемого.

В целях качественного и полного выполнения каждым обучаемым установленного объема работ при проведении практических занятий на оборудовании, с применением имитационных средств учебные группы могут делиться на подгруппы по 8 – 12 обучаемых.

Самостоятельное занятие под руководством преподавателя проводится в целях формирования новых знаний обучаемых, закрепления, расширения знаний, полученных на других учебных занятиях, обучения методам самостоятельной работы с учебным материалом. Оно вырабатывает у обучающихся культуру умственного труда, развивая такие качества как организованность, дисциплинированность, активность, настойчивость в достижении поставленной цели.

Самостоятельные занятия под руководством преподавателя должны быть логически взаимосвязаны с другими видами учебных занятий.

Основным методом работы обучаемых на данном занятии является самостоятельное изучение учебных материалов, а для некоторых тем, еще и упражнение (тренировка).

Самостоятельные занятия под руководством преподавателя проводятся в часы, определенные расписанием занятий, и засчитываются в учебную нагрузку преподавателям. Тексты лекций, задания на семинары, методические разработки на проведение практических занятий разрабатываются ИП с участием методистов и утверждаются директором АНО ДПО «Знание».

Консультация является одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Консультации проводятся регулярно и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости, с обучаемыми могут проводиться групповые консультации.

Самостоятельная работа обучаемых является важной составной частью учебного процесса и имеет целью:

- закрепление и совершенствование знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий;
- подготовку к предстоящим занятиям и итоговой аттестации;
- формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в формировании знаний.

Самостоятельная работа должна носить систематический и непрерывный характер в течение всего периода обучения.

6. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного АНО ДПО «Знание», обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение.

Потенциал по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам и программа обучения.

Материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых дополнительных образовательных программ и программ профессионального обучения.

Социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. Активизировать развитие системы дистанционного обучения слушателей с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей.

2. С учетом увеличения контингента слушателей необходимо продолжить работу по расширению площадей под образовательный процесс.

Программы повышения квалификации, подготовки и переподготовки, проводимые АНО ДПО «Знание», актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг. Высокую эффективность занятий и их соответствие актуальным проблемам слушателей подтверждают результаты итоговых аттестаций, постоянный рост числа слушателей и заявок на обучение.